

Wer wir sind

Der Bonner Verein für gemeindenahe Psychiatrie e.V. wurde 1981 gegründet. Unser Ziel ist es, Menschen mit psychischer Beeinträchtigung individuell und qualifiziert zu unterstützen.

Unter dem Dach unseres Sozialpsychiatrischen Zentrums beraten, vermitteln und begleiten wir Bonner/-innen mit folgenden Angeboten:

- Clearing
- Aufsuchender Dienst
- Kontakt- und Beratungsstellen
- Tagesstätte
- Ambulante Psychiatrische Pflege
- Integrierte Versorgung
- Krisentelefon
- Fachdienst Arbeit
- Fachdienst Doppeldiagnose
- Integrationsfachdienst
- Werkstätten für Menschen mit Behinderung
- Wohnhilfen / Ambulant Betreutes Wohnen

Die Sprechzeiten des Krisentelefon

**Montags bis freitags:
20.00 – 23.00 Uhr**

**Samstags, sonntags und feiertags:
18.00 – 23.00 Uhr**

Telefonnummer:

0228 965 3901

Bei Fragen, Anregungen und Beschwerden können Sie sich an folgende Stelle wenden:

Lothar Steffens (Leitung)

Telefon: 0228 975 3132 oder 0160 906 14261

E-Mail: steffens@bonner-verein.de



Bonner Verein für
gemeindenahe Psychiatrie e.V.

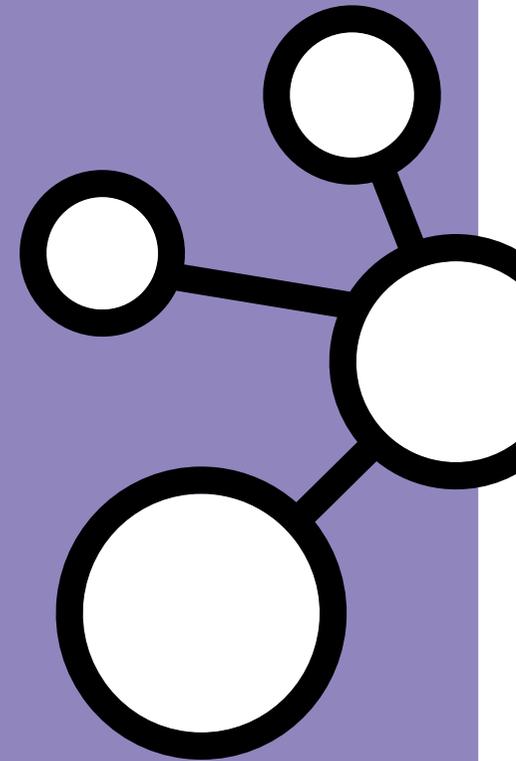
www.bonner-verein.de



Krisentelefon

0228 965 3901

Für Bonner Bürgerinnen und Bürger



Bonner Verein für
gemeindenahe Psychiatrie e.V.

Was ist das Krisentelefon und an wen richtet es sich?

Das Krisentelefon ist ein lokales Angebot für Bonner Bürgerinnen und Bürger bei psychischen Krisen und Fragen rund um das Thema psychische Gesundheit außerhalb der üblichen Bürozeiten.

- Sie sind in einer psychischen Krise und brauchen dringend einen Ansprechpartner?
- Sie machen sich Sorgen um Ihre psychische Gesundheit und wissen nicht, an wen Sie sich wenden können?
- Sie brauchen Rat und Informationen, wie Sie einen Ihnen nahestehenden Menschen, der psychisch auffällig oder krank wirkt, unterstützen können?
- Sie möchten über Ihre seelischen Probleme einfach nur mal reden?
- Sie brauchen Informationen über das Bonner Hilfesystem zur Vermeidung, Unterstützung und gegebenenfalls zur Behandlung von psychischen Erkrankungen?

Was Sie als Anrufer/-in des Krisentelefons wissen müssen:

- Ihr Anruf erfolgt anonym. Niemand fragt Sie nach Ihrem Namen.
- Alle Mitarbeiter/-innen des Krisentelefons unterliegen der Schweigepflicht.
- Die Mitarbeiter/-innen, die den Dienst ausführen, können immer nur ein Telefonat annehmen. Das heißt, dass es während der Sprechzeiten auch Wartezeiten geben kann.
- Mit Ihrem Anruf gehen Sie keinerlei Verpflichtungen ein – aber:

Der Anruf selbst ist nicht kostenfrei!
Die Telefonnummer des Krisentelefons ist eine „normale“ Festnetznummer. Für einen Anruf entstehen also Kosten entsprechend Ihrem Telefonvertrag und der Dauer der Anrufzeit.

Wer arbeitet im Team des Krisentelefons und was Sie erwarten können:

Unsere Mitarbeiter/-innen sind Experten aus dem sozialen Bereich und Angehörige mit einem spezifischen Wissen über das Thema „psychische Gesundheit“ und das Bonner Hilfesystem.

- Wir sind in akuten Krisen für Sie am Telefon nur im Rahmen der Sprechzeiten zu erreichen. Eine persönliche Kontaktaufnahme darüber hinaus ist nicht möglich.
- Wir kennen die Zugangswege in das (sozial-)psychiatrische Hilfesystem in Bonn und informieren darüber.
- Wir knüpfen an Ihre Interessen und Bedürfnisse an und beraten Sie ressourcenorientiert. Das heißt, wir überlegen gemeinsam mit Ihnen, was Sie für Stärken haben, und möchten Sie dazu anregen, dass Sie Ihren eigenen Weg zur Lösung des Problems finden.

○ Ihre Interessen & Bedürfnisse

○ Anonym

○ Keinerlei Verpflichtungen

0228 965 3901

○ Montags bis freitags:
20.00 – 23.00 Uhr

Samstags, sonntags und feiertags:
18.00 – 23.00 Uhr

